



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Artikel 1. Anwendungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen

1.1 Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Ticketbestellungen, die auf der Website der Höhle Cosquer <https://www.grotte-cosquer.com> über die Schnittstelle Récréatex aufgegeben werden. Die Betriebsgesellschaft der Nachbildung, die „Société d'Exploitation de la Réplique“, nachfolgend SAS Cosquer Méditerranée genannt, behält sich die Möglichkeit vor, diese Bedingungen jederzeit anzupassen oder zu ändern. In diesem Fall würden die am Tag der Bestellung geltenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen angewendet.

Artikel 2. Vertragliche Beziehungen

2.1. Die Informationen auf der Website und in den Broschüren des laufenden Jahres der Höhle Cosquer können Änderungen unterliegen, über die der Kunde vor Abschluss seiner Bestellung informiert wird.

2.2. Die SAS Cosquer Méditerranée ist die einzige Ansprechpartnerin des Kunden und haftet ihm gegenüber für die Erfüllung der Verpflichtungen, die sich aus den vorliegenden Verkaufsbedingungen ergeben. Die SAS Cosquer Méditerranée kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch höhere Gewalt oder durch das Handeln eines Dritten bei der Organisation, dem Ablauf des Besuchs und den in diesem Rahmen erbrachten Leistungen entstehen.

2.3. Der Kunde erkennt an, dass er unter den in den folgenden Verkaufsbedingungen beschriebenen Bedingungen geschäftsfähig ist: Er muss mindestens 18 Jahre alt sein, rechtlich in der Lage sein, einen Vertrag abzuschließen und darf nicht unter Vormundschaft oder Pflegschaft stehen. Andernfalls behält sich die SAS Cosquer Méditerranée das Recht vor, die Bestellung zu stornieren.

2.4. Gemäß Artikel L 121-20-4 des französischen Verbraucherschutzgesetzes unterliegen die von der SAS Cosquer Méditerranée angebotenen Leistungen als Freizeitleistung, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einer bestimmten Zeitspanne erbracht werden muss, nicht der Anwendung des in den Artikeln L 121-21 ff. desselben Gesetzes vorgesehenen Widerrufsrechts bei Fernabsatzgeschäften.

2.5 Die auf der Website <https://www.grotte-cosquer.com> vorgeschlagenen Verkaufsangebote, die den vorliegenden Verkaufsbedingungen unterliegen, sind normalerweise gültig, solange sie online bleiben, bis die verfügbaren Plätze vergeben sind. Die Angebote können sich in Echtzeit ändern.

2.6 Die Besuchszeiten können sich bis zur letzten Minute ändern.

Artikel 3. Gebühren und Verordnung

3.1. Die auf der Website und in den Broschüren der laufenden Saison der Höhle Cosquer angegebenen Preise gelten bis zum Jahresende und verstehen sich inklusive aller Steuern. Sie werden auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Erstellung der Preise geltenden wirtschaftlichen Bedingungen festgelegt und können nach der Bestellung nur dann geändert werden, wenn sich die Steuern, die mit den angebotenen Leistungen verbunden sind, ändern. In diesem Fall behält sich die SAS Cosquer Méditerranée das Recht vor, den Betrag der Bestellung um den Prozentsatz der Veränderung des betreffenden Elements zu ändern.

3.2. Sobald die Ticketbestellung (Reservierung) bestätigt und bezahlt ist, kann die SAS Cosquer Méditerranée keine Ermäßigungen und gelegentlichen Werbeangebote rückwirkend mehr anwenden.

3.3. Alle Zahlungen müssen in Euro per autorisierter Bankkarte am Tag der Buchung erfolgen. Für alle Bestellungen, die über die Website getätigt werden, ist eine vollständige und sofortige Zahlung erforderlich. Andere Zahlungsmittel werden nicht akzeptiert. Die SAS Cosquer Méditerranée haftet nicht für Gebühren, die bei Kreditkartenzahlungen aufgrund von Wechselkursschwankungen oder aus anderen Gründen anfallen.

3.4. Das Datum der Bestätigung der Ticketbestellung entspricht dem Datum der Bestellung und deren Onlinebezahlung per Bankkarte (französisches Gesetz vom 13. März 2000 über die elektronische Unterschrift). 3.5. Jedes vom Kunden per „Doppelklick“ unterzeichnete Bestellformular für Tickets stellt ein unwiderrufliches Einverständnis dar, das nicht in Frage gestellt werden kann. Der „Doppelklick“ stellt in Verbindung mit dem Verfahren zur Authentifizierung und Nichtabstreitbarkeit sowie dem Schutz der Integrität der Nachrichten eine elektronische Signatur dar. Diese elektronische Signatur ist zwischen den Parteien genauso gültig wie eine handschriftliche Unterschrift.

3.6. Die Zahlung per Bankkarte erfolgt auf den gesicherten Bankservern unserer Partnerbank LCL über die Plattform OGONE. Das bedeutet, dass keine Bankdaten des Kunden über die Website der Höhle Cosquer und die Schnittstelle Récréatex weitergeleitet werden. Die Zahlung per Bankkarte ist also vollkommen sicher; die Bestellung des Kunden wird registriert und bestätigt, sobald die vom Kunden gewählte Bank die Zahlung akzeptiert hat.

3.7. Die Kreditkartendaten des Kunden werden mithilfe des SSL-Protokolls (Secure Socket Layer) verschlüsselt und niemals unverschlüsselt über das Netzwerk übertragen. Die Zahlung erfolgt direkt bei der Bank. Die SAS Cosquer Méditerranée und die Schnittstelle Récréatex haben in keinem Fall Zugang zu diesen Daten und speichern sie auch nicht auf den Servern. Aus diesem Grund werden sie bei jeder neuen Transaktion auf unserer Website erneut vom Kunden abgefragt. 3.8. Die SAS Cosquer Méditerranée behält sich das Recht vor, eine Ticketbestellung eines Kunden nicht auszuführen, der eine frühere Bestellung nicht vollständig beglichen hat oder mit dem ein Zahlungsstreit läuft.

Artikel 4. Gültigkeit von Onlinetickets

4.1. Die über die Website der Höhle Cosquer datierten und gekauften Tickets gelten nur für das Datum und die Uhrzeit, die der Kunde bei der Bestellung gewählt hat. Eine Änderung des Datums oder der Uhrzeit ist nach der Bestätigung der Bestellung nicht mehr möglich.

4.2. Bei der Bestellung von Onlinetickets für Kinder kann das Alter des Kindes am Kasseneingang der Höhle Cosquer kontrolliert werden. Bei Fehlen von Belegen, die diesen Sonderpreis rechtfertigen, ist die Höhle Cosquer berechtigt, die Differenz zu dem am Tag des Besuchs geltenden Erwachsenentarif zu berechnen.

4.3. Die Höhle Cosquer kann in keinem Fall haftbar gemacht werden, insbesondere nicht für den Verlust oder Diebstahl von Tickets. Es können vor Ort keine Duplikate ausgestellt werden.

Artikel 5. Vorlage von Onlinetickets

5.1. Das Onlineticket, der sogenannte „Voucher“, den Sie nach der Bestellung per E-Mail erhalten haben, muss am Tag Ihres Besuchs an der Kasse vorgelegt werden. Dieses Dokument kann ausgedruckt auf weißem Papier oder auf einem tragbaren digitalen Gerät zum Scannen des QR-Codes vorgelegt werden.

5.2. Ausgedrucktes Dokument: Die Möglichkeit, Tickets auszudrucken, die über das Internet gekauft wurden, beinhaltet, dass diese Dokumente auf einem gewöhnlichen Drucker ausgedruckt werden, wofür ein Internetzugang erforderlich ist. Der Kunde muss sicherstellen, dass die ausgedruckten Tickets eine gute Druckqualität aufweisen und unbedingt den unten beschriebenen Gültigkeitsbedingungen entsprechen. Teilweise ausgedruckte, verschmutzte, beschädigte oder unleserliche Dokumente werden nicht akzeptiert und gelten als ungültig. Im Falle einer schlechten Druckqualität muss der Kunde seine Onlinetickets neu ausdrucken, bis er über eine gute Druckqualität verfügt. Der Kunde kann die Druckqualität überprüfen, indem er sich vergewissert, dass die auf dem Onlineticket vermerkten Informationen sowie der QR-Code gut lesbar sind. Die SAS Cosquer Méditerranée lehnt jede Haftung für Anomalien ab, die während der Bestellung, der Bearbeitung oder des Ausdrucks der bestellten Onlinetickets, die vom Kunden ausgedruckt werden müssen, auftreten können. Auf einem digitalen Gerät vorgelegtes Dokument: Der „Voucher“ kann dem Kassenpersonal von einem tragbaren digitalen Gerät (Smartphone oder Tablet) präsentiert werden. Das setzt voraus, dass der Kunde das Dokument vor seinem Besuch vor Ort heruntergeladen und sichergestellt hat, dass sein mobiles Gerät ordnungsgemäß funktioniert. Der Kunde muss das Dokument so vorlegen, dass der QR-Code direkt gescannt werden kann, ohne dass das Personal der Höhle Cosquer auf irgendeine Art intervenieren muss.

Teilweise heruntergeladene, beschädigte oder unleserliche Dokumente werden nicht akzeptiert und gelten als ungültig. Die SAS Cosquer Méditerranée lehnt jede Haftung für Anomalien ab, die während der Bestellung, der Bearbeitung oder des Downloads der bestellten Onlinetickets, die vom Kunden heruntergeladen werden müssen, auftreten können.

5.3. Jede Bestellung von Onlinetickets, die ausgedruckt oder heruntergeladen und mit einem eindeutigen QR-Code versehen ist, wird am Eingang der Höhle Cosquer mithilfe von Kontrollportalen, die den Zugang zur Cosquer-Höhle ermöglichen, überprüft und registriert. Es ist nicht möglich, mit demselben Onlineticket mehrmals am Eingang der Höhle Cosquer zugelassen zu werden. Nur die erste Person, die das Onlineticket vorlegt, wird eingelassen, wobei davon ausgegangen wird, dass sie der rechtmäßige Inhaber dieses Tickets ist. Die Bestellungen können weder umgetauscht noch erstattet werden.

Artikel 6. Persönliche Daten

6.1. Gemäß französischem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 hat der Kunde ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch zu den ihn betreffenden persönlichen Daten. Dieses Recht kann ausgeübt werden, indem Sie uns unter Angabe Ihres Namens, Vornamens und Ihrer Anschrift an folgende Adresse schreiben: SAS Cosquer Méditerranée - Promenade Robert Laffont - F-13002 Marseille.

6.2. Die persönlichen Daten, die von SAS Cosquer Méditerranée beim Kauf eines Tickets über das Internet gesammelt werden, sind ausschließlich für den Gebrauch dieses Ticketverkaufs bestimmt.

Artikel 7. Diverses

7.1. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem französischen Recht und fallen unter die Gerichtsbarkeit der zuständigen Gerichte.