



Conditions générales de vente

Relatives aux prestations de billetterie en ligne

Article 1. Applications des Conditions générales de vente

1.1 Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes de billets passées sur le site Internet de la Grotte Cosquer <https://www.grotte-cosquer.com> via l'interface Récréatex. La Société d'Exploitation de la Réplique, SAS Cosquer méditerranée se réserve la possibilité de les adapter ou de les modifier à tout moment. Dans ce cas, il serait appliqué les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Article 2. Relations contractuelles

2.1. Les informations figurant sur le site Internet et les brochures de l'année en cours de la grotte Cosquer peuvent faire l'objet de modifications dont le client sera préalablement informé à la conclusion de sa commande.

2.2. La SAS Cosquer méditerranée est le seul interlocuteur du client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. La SAS Cosquer méditerranée ne peut être responsable des dommages résultant de la force majeure ou du fait de tout tiers à l'organisation, au déroulement de la visite et aux prestations fournies à cette occasion.

2.3. Le client reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites dans les conditions de vente suivantes : être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. A défaut, la SAS Cosquer méditerranée se réserve le droit d'annuler la commande.

2.4. En application de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation, les prestations proposées par la SAS Cosquer méditerranée, en tant que prestation de loisirs devant être fournie à une date ou selon une périodicité déterminée, ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-21 et suivants du même Code, en matière de vente à distance.

2.5 Les offres de vente proposées sur le site <https://www.grotte-cosquer.com> régies par les présentes conditions de vente, sont normalement valables tant qu'elles demeurent en ligne jusqu'à épuisement des places allouées. De fait, elles peuvent varier en temps réel.

2.6 Jusqu'à la dernière minute, les horaires des visites sont susceptibles d'être modifiés.

Article 3. Tarifs et règlement

3.1. Les prix figurant sur le site Internet et les brochures de la saison en cours de la grotte Cosquer sont applicables

jusqu'à la fin de l'année et s'entendent Toutes Taxes Comprises. Ils sont déterminés en fonction des conditions économiques en vigueur à la date d'établissement des tarifs et peuvent être révisés après la commande, uniquement en cas de variation des taxes afférentes aux prestations offertes. Dans ce cas, la SAS Cosquer méditerranée se réserve le droit de modifier le montant de la commande en l'affectant du pourcentage de variation de l'élément concerné.

3.2. Dès que la commande de billets (réservation) est validée et payée, la SAS Cosquer méditerranée ne peut appliquer rétroactivement les réductions et les offres promotionnelles ponctuelles.

3.3. Tous les règlements doivent être effectués en euros par carte bancaire autorisée, le jour-même de la réservation. Un paiement intégral et immédiat est requis pour toute commande effectuée sur le site Internet. Aucun autre moyen de paiement n'est accepté. La SAS Cosquer méditerranée n'est pas responsable de tous frais sur les transactions par carte bancaire, occasionnés le cas échéant par la variation du taux de change ou pour d'autres raisons.

3.4. La date de validation de la commande de billets correspond à la date de la commande et de son paiement par carte bancaire en ligne (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique)

3.5. Tout bon de commande de billets signés du client par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause. Le "double clic", associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages, constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

3.6. Le paiement par carte bancaire s'effectue sur les serveurs bancaires sécurisés de notre partenaire LCL via la plateforme OGONE. Ceci implique qu'aucune information bancaire concernant le client ne transite via le site de la grotte Cosquer et de l'interface Récréatex. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé ; la commande du client sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque choisie par le client.

3.7. Les coordonnées de la carte de crédit du client sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. La SAS Cosquer méditerranée et l'interface Recreatex n'ont, en

aucun cas, accès à ces coordonnées, et ne les gardent pas sur les serveurs. C'est pourquoi elles sont redemandées au client à chaque nouvelle transaction sur notre site.

3.8. La SAS Cosquer méditerranée se réserve le droit de refuser d'honorer une commande de billets émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Article 4. Validité de la commande de billets sur Internet

4.1. Les commandes de billets Internet datées et achetées via le site Internet de la grotte Cosquer ne sont valables que pour la date et l'horaire choisis par le client lors de la commande. Le changement de date ou d'horaire n'est pas possible une fois la commande validée.

4.2. Les commandes de billets Internet enfants peuvent faire l'objet d'un contrôle sur l'âge de celui-ci à l'entrée aux caisses de la grotte Cosquer. En l'absence de pièces pouvant justifier de ce tarif spécifique, la grotte Cosquer est en droit de faire payer la différence avec le billet tarif adulte en vigueur, lors de la date de visite.

4.3. La grotte Cosquer ne peut en aucun cas voire sa responsabilité engagée notamment en cas de perte ou de vol de la commande de billets. Il ne pourra pas être délivré de duplicata sur place.

Article 5. Présentation des commandes de billets Internet

5.1. Le billet Internet intitulé « voucher » reçu par mail à l'issue de la commande doit être présenté en caisse le jour de votre visite.

Ce document peut être présenté imprimé sur papier blanc, ou depuis un support numérique portable pour scan du Qr code.

5.2. Document imprimé : La fonctionnalité d'impression des commandes de billets achetés via Internet, implique d'imprimer lesdits documents sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès Internet. Le client doit s'assurer que les commandes de billets imprimées disposent d'une bonne qualité d'impression et devront correspondre impérativement aux conditions de validité décrites ci-après.

Des documents partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables. En cas de mauvaise qualité d'impression, le client doit réimprimer sa ou ses commandes de e-billets afin de disposer d'une bonne qualité d'impression. Le client pourra vérifier la qualité de l'impression en s'assurant que les informations écrites sur la commande de billets Internet ainsi que le Qr code sont bien lisibles. La SAS Cosquer méditerranée décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou

d'impression de commande de billets Internet imprimable par les soins du client.

Document présenté depuis un support numérique : Le « voucher » peut être présentée à l'hôte/hôtesse de caisse depuis un support numérique portable (téléphone mobile ou tablette). Ceci implique que le client a effectué le téléchargement dudit document préalablement à sa venue sur place et qu'il s'est assuré du bon fonctionnement de son appareil mobile. Le client doit présenter le document de manière à ce que le Qr code puisse être directement scanné sans aucune intervention de la part du personnel de la grotte Cosquer. Des documents partiellement téléchargés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables. La SAS Cosquer méditerranée décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou de téléchargement de commande de billets Internet téléchargeables par les soins du client.

5.3. Chaque commande de billets Internet imprimée ou téléchargée et munie d'un Qr code unique, contrôlé et enregistré à l'entrée de la grotte Cosquer, à l'aide de portiques de contrôle permettant l'accès à la grotte Cosquer. Il est impossible d'être admis à l'entrée de la grotte Cosquer plusieurs fois avec la même commande de billets Internet. Seule la première personne à présenter la commande de billet Internet sera admise ; celle-ci étant présumée être le porteur légitime de la commande. Les commandes ne sont ni échangeables, ni remboursables.

Article 6. Données personnelles

6.1. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant à l'adresse suivante en indiquant vos noms, prénoms et adresse : SAS Cosquer méditerranée – Promenade Robert Laffont –13002 Marseille.

6.2. Les données personnelles collectées par la SAS Cosquer méditerranée lors de l'achat d'un billet sur internet sont strictement réservées à l'usage de la billetterie.

Article 7. Dispositions diverses

7.1. Les présentes conditions particulières de vente sont soumises au droit français et relève des tribunaux compétents.